



REKAPITULASI SURVEI KEPUASAN PELANGGAN
RUMAH SAKIT PARU DR. H. A. ROTINSULU

BULAN OKTOBER TAHUN 2020 PERIODE SURVEI 1 OKTOBER S.D. 31 OKTOBER 2020

NAMA	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	PENDIDIKAN	ALAMAT	NO HP	UNIT PELAYANAN	RUANGAN	KAMAR	REFERENSI BEROBAT
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Hamba Allah	Perempuan	Kaum Rebahan				IRJ			Sudah Sakit
Irdiansyah	Laki-laki	Swasta		Purwakarta	0877-7899-9187	IRI			
Didih Setiawan	Laki-laki	Pensiunan		Sukaasih atas 2020	0813-2000-0954	IRJ			
Agus suganda	Laki-laki	Pensiunan		Cieunteung Sumedang	0821-2106-4255	IRJ			Keinginan sendiri
Asap	Laki-laki	Tani	SD	Kp Genteng 01/02	0812-1435-3817	IRI			Dari Keluarga/Temen
Bobo Nanda	Laki-laki	Swasta	DIII	Jl Cihampelas No 32/35B	0813-2423-4652	IRJ			Rujukan dari PPK 2
Kartini	Perempuan	IRT	SD	Cipinang RT 02/01	0813-4403-9571	IRI			
Oman Somantri	Laki-laki					IRI			Rujukan dari PPK 2
Herman Permana	Laki-laki		SMA	Kalapatilu Rancatungku		IRI			Rujukan dari PPK 2
Komariah	Perempuan					IRI			Rujukan dari PPK 2
Teddy K	Laki-laki	Swasta		Antabaru 2	0813-1298-08	IRI			Rujukan dari PPK 2
Desiriana	Perempuan	PNS	SMA	Caringin	0813-2217-0655	IRI			
Tarman	Laki-laki	Penjahit		Sukaraja 2	0858-6074-4103				
Dadang Iskat	Laki-laki	Dagang		Nyengseret		IRI			
Adi Wijaya	Laki-laki	Swasta	S1	Cicukang RT 06/01	0896-1023-4768	IRI			
Een Sumarni	Perempuan	PNS/Guru	S1	Cimuncang RT 05/03	0823-1670-0128				
Mamas	Perempuan	IRT	SMA			IRI			Rujukan dari PPK 2
Tuti	Perempuan			Cioray RT 01/26		IRI			Rujukan dari PPK 2
Karyati	Perempuan					IRI			
Harista	Laki-laki			Curug sari RT 05/02	0823-1934-8860	IRI			
Rahmat Firdaus	Laki-laki	PNS	S1	Cempka Anum 01/09	022-7838425	IRI			
Yanto Suprianto	Laki-laki					IRI			Rujukan dari PPK 2
Epuk	Perempuan					IRI			Rujukan dari PPK 2
Endang	Laki-laki					IRI			Rujukan dari PPK 2
Usni Sulaeman	Laki-laki	Swasta	SMA			IRI			Rujukan dari PPK 2
Sukra	Laki-laki		SMP			IRI			Rujukan dari PPK 2
Sastra S	Laki-laki			Siliwangi RT 01/27		IRI			Rujukan dari PPK 2
Amelia	Perempuan	Pelajar	SMA	Madesa 3 kopo	0858-7253-7281	IRJ			
Yati Maryati	Perempuan	IRT		Gg Samsi 4	0896-5517-5954	IRJ			
Ena Enceng	Laki-laki	Buruh	SD	Cidepong		IRJ			
Agus Suganda	Laki-laki	Pensiunan PNS	SMA	Cieunteung Sumedang					
Mumuh Hidayat	Laki-laki	Dagang Asongan	SD	Karang Pawitan Garut		IRI			
Hasim	Laki-laki	Swasta				IRJ			
Kusdiyati	Perempuan			Jl BKR No 69 Bandung	0899-3545-694	IRJ			
Nenah Suhendah	Perempuan	IRT	DIII	Awiligar RT 05/11		IRJ			
Dadi Fadilah	Laki-laki	Guru	S1	Cipadung SMP	0812-1476-463	IRJ			
Engkus Kusminar	Laki-laki	Buruh	SMA	Banjaran Stasion	0813-7057-8773	IRJ			
Dedah Rohanah	Perempuan	IRT		Jajaway RT 01/18	0812-2434-1887	IRJ			
Endang Haryono	Laki-laki	Buruh	SD	Cigadung Raya Tengah	0838-2256-7300	IRJ			
Dady Soesanto	Laki-laki		SMA	Bukit Cemara Raya	0811-16241-1	IRJ			
Eulis Kartini	Perempuan	IRT	SD	Cireyod RT 02/01	0838-2221-0200	IRJ			
Sukarta	Laki-laki			Tegalsari Karawang					
Nenen Hunaenah	Perempuan	IRT		Lemah Nendeuh	0857-9553-1651	IRJ			

NAMA	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	PENDIDIKAN	ALAMAT	NO HP	UNIT PELAYANAN	RUANGAN	KAMAR	REFERENSI BEROBAT
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Vina Mayra	Perempuan	Karyawati	SMA	Jl Binongjati Gg Saad 1		IRJ			
Iwan Kurniawan	Laki-laki	Wiraswasta	D1	Cibaduyut Raya 259	0812-2071-2340	IRJ			
Hasanudin	Laki-laki					IRJ			
Acap	Laki-laki	Tani	SD	Kp Genteng 02/01		IRJ			
Asep Hidayat	Laki-laki	Swasta	SMP	Jatisari RT 04/08					
Jajang	Laki-laki	Tani	SD	Kp Cibereum	0853-1437-1810				
Wili Mulyadi	Laki-laki	Personalia		Indihiyang Tasik	0821-2747-7865	IRJ			
Wangu Aldianto	Laki-laki		SMA	Kp Sukamulya	0821-1500-0212	IRJ			
Dian Dinanti	Perempuan	Wiraswasta	SMA	Blok Tegalan Kab Cirebon	0821-1876-0537	IRJ			
Marni S	Perempuan	IRT	SD	Ciamis	0812-2362-0038				
Nenah Nurhasanah	Perempuan	PNS	S1	Karawang	0896-3992-726	IRJ			
Wini Septriliani	Perempuan			Ds. Sukagalih Rancaekek	0896-5531-8382	Administrasi Pasien			Keinginan Sendiri
Didih S	Laki-laki	Pensiunan	SMA	Sukaasih Atas 202	0813-2050-0954	IRJ			
Evi Susanti	Perempuan	IRT	SMA	KPAD Pindad Timur	0838-7890-7178	IRJ			
Ati Setiawati	Perempuan			Majalaya	0822-4003-9005				
Nunung Kartati	Perempuan	IRT		Sumedang	0852-9426-0313				
Koswara	Laki-laki	PNS	SMA	Setiabudi	0821-1767-6016	IRJ			

REKAP JENIS KELAMIN	JUMLAH	REKAP PENDIDIKAN	JUMLAH	REKAP HASIL KUESIONER	6	7	8	9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
LAKI-LAKI	36	SD	9		1	2	3	4	
PEREMPUAN	24	SMP	2	U1	0	0	37	23	60
		SMA	14	U2	0	0	32	28	60
		DIII	2	U3	0	0	30	30	60
		S1	5	U4	0	0	39	21	60
		S2	0	U5	0	0	38	22	60
		LAINNYA	0	U6	0	0	32	28	60
				U7	0	0	30	30	60
				U8	0	0	34	26	60
				U9	0	0	31	29	60

STATUS PASIEN	ALASAN	AKAN MEREKOMENDASIKAN ?	KRITIK / SARAN / APRESIASI	TANGGAL	KRITERIA	SUMBER KOTAK SARAN
11	12	13	14	14	14	14
BPJS						
BPJS	as Pelayanan/Kebijakan Asuransi/Kemudahan Akses					
			Alhamdulillah Cukup memuaskan			
BPJS	Kualitas Pelayanan/Kemudahan Akses					