

RUMAH SAKIT PARU Dr. H. A. ROTINSULU.

Agenda Surat No. :

Diselesaikan oleh Penyelenggara : tawky

Diperiksa oleh Kasubbag. terkait : fita R
(sekret)

Dikirim: 30/7 - 2020

Sifat Surat: SEGERA

Nomor:

Bandung,

Terlebih dahulu:

MEMBACA,

1. Kabag. Organisasi dan Umum



2. Direktur SDM, Keuangan, dan Umum

3. Direktur Medik, Keperawatan, dan Penunjang

Ditetapkan:

Yth.....

Direktur Utama,

Dr. Edi Sampurno, Sp.P,M.M.FISR.
NIP196109211987121001

Lampiran : 1 berkas

Hal : Laporan KIRK bin Juli 2020

Tembusan:

1.....
2.....
3.....

LAPORAN KECEPATAN RESPON TERHADAP KOMPLAIN (KRK)

Bulan Juli 2020

RS Paru Dr. H. A. Rotinsulu Bandung



<http://rsparurotinsu>



Rumah Sakit Paru



@rsprotinsulu



@rsparurotinsulu

LAPORAN KECEPATAN RESPON TERHADAP KOMPLAIN (KRK)

BULAN JULI TAHUN 2020

Jumlah laporan yang masuk : 42

Kriteria Penilaian

Kecepatan Respon terhadap Komplain (KRK) : KKH % : 42
: 4200% : 42
: **100 %**

Keterangan:

KKM adalah komplain kategori merah cenderung berhubungan dengan polisi, pengadilan, kematian, mengancam sistem/ kelangsungan organisasi, potensi kerugian material.

KKK adalah komplain kategori kuning cenderung dengan pemberitaan media, potensi kerugian imaterial

KKH adalah komplain kategori hijau cenderung tidak menimbulkan kerugian baik material maupun imaterial

Karena laporan kriteria masing-masing kategori langsung ditindak lanjuti maka hasilnya 100% dan skor masing-masing kategori dijumlahkan kemudian dibagi 2 sesuai dengan jumlah kategori.

Sumber data : Form Komplain

Bandung, 30 Juli 2020

Ka. Bagian Administrasi Organisasi
dan Umum



Nur Ali, SE
NIP. 197801092005011001