



LAPORAN KECEPATAN RESPON TERHADAP KOMPLAIN (KRK)

Bulan September 2020

RS Paru Dr. H. A. Rotinsulu Bandung



<http://rsparurotinsu>



Rumah Sakit Paru



@rsprotinsulu



@rsparurotinsulu

LAPORAN KECEPATAN RESPON TERHADAP KOMPLAIN (KRK)

BULAN SEPTEMBER TAHUN 2020

Jumlah laporan yang masuk : 40

Kriteria Penilaian

Kecepatan Respon terhadap Komplain (KRK) : KKH % : 40
: 4200% : 40
: **100 %**

Keterangan:

KKM adalah komplain kategori merah cenderung berhubungan dengan polisi, pengadilan, kematian, mengancam sistem/ kelangsungan organisasi, potensi kerugian material.

KKK adalah komplain kategori kuning cenderung dengan pemberitaan media, potensi kerugian imaterial

KKH adalah komplain kategori hijau cenderung tidak menimbulkan kerugian baik material maupun imaterial

Karena laporan kriteria masing-masing kategori langsung ditindak lanjuti maka hasilnya 100% dan skor masing-masing kategori dijumlahkan kemudian dibagi 2 sesuai dengan jumlah kategori.

Sumber data : Form Komplain

Bandung, 01 Oktober 2020
Direktur SDM, Keuangan dan Umum



Lilis Risnawati, SE., M. Ak
NIP 196804271996032002

Lampiran Bukti Kegiatan Kecepatan Respon Komplain / Apresiasi / Saran / Informasi dari Formulir Pengaduan masyarakat di 20 Tempat di RS Paru Dr. H. A. Rotinsulu Bandung dengan di tindak lanjut ke Ka Bagian / Instalasi / Unit Kerja terkait.









