

BULAN MARET TAHUN 2021

NAMA	JENIS KELAMIN	PEKERJAN	PENDIDIKAN	ALAMAT	NO HP	STATUS PASIEN	ALASAN BEROBAT	KRITIK / SARAN / APRESIASI	TGL	KRITERIA	SUMBER KOTAK SARAN	PIC	KECEPATAN RESPON PETUGAS KE PIC	Kecepatan Respon PIC menjawab dan menyerahkan ke Petugas Dumas melalui Formulir Dumas	Indikator Warna Pengaduan	Tindak Lanjut Ke PIC (Feed Back melalui Form Dumas)	Tindak Lanjut Realisasi dari PIC terkait Akar Permasalahan	Bukti RTL Dumas	KETERANGAN
tintin rohaeni	PEREMPUAN	IRT	SMP	kebon gedang	081320505428	BPJS (NON PBI/PBI/ASKE S)		dokter nya jangan lama kemana2 selagi pasien masih ada banyak di luar jadi nunggu lama hampir 1 jam setengah padahal antrian gak ada	1/3/2021	KELUHAN	ONLINE	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1 Hari	1 Hari	Hijau	Kami ucapkan terima kasih atas paparannya pada Kotak Saran, kami selalu berkomitmen menjaga dan meningkatkan pelayanan, semoga anda senantiasa selalu diberikan kesehatan. Paru Sehat Harapan Kami " RS Paru Dr. H. A. Rotinsulu"	Penyampaian tanggapan tersebut kepada Ka Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1. Bukti Kegiatan	Selesai
Kasmawati	PEREMPUAN	IRT	SMA	Perum bintang alam blok D no. 11		BPJS (NON PBI/PBI/ASKE S)		Lebih ditibgkatkan lagi pemberitahuan/ edukasi kepada pasien baru	2/3/2021	MASUKAN	ONLINE	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan dan Inst. PKMRS	1 Hari	1 Hari	Hijau	Kami ucapkan terima kasih atas paparannya pada Kotak Saran, kami selalu berkomitmen menjaga dan meningkatkan pelayanan, semoga anda senantiasa selalu diberikan kesehatan. Paru Sehat Harapan Kami " RS Paru Dr. H. A. Rotinsulu"	Penyampaian tanggapan tersebut kepada Ka Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan dan Inst. PKMRS	1. Bukti Kegiatan	Selesai
Surya	LAKI-LAKI	WIRAUUSAHA	SMA	Karawang	081224249356	BPJS (NON PBI/PBI/ASKE S)		Untuk lebih ditingkatkan lagi pelayanannya	2/3/2021	MASUKAN	ONLINE	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1 Hari	1 Hari	Hijau	Kami ucapkan terima kasih atas paparannya pada Kotak Saran, kami selalu berkomitmen menjaga dan meningkatkan pelayanan, semoga anda senantiasa selalu diberikan kesehatan. Paru Sehat Harapan Kami " RS Paru Dr. H. A. Rotinsulu"	Penyampaian tanggapan tersebut kepada Ka Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1. Bukti Kegiatan	Selesai
Natalia Angeline Dominica	PEREMPUAN	LAINNYA	SMA	Kopo Sayati	088224495427	BPJS (NON PBI/PBI/ASKE S)		Sudah baik	3/3/2021	APRESIASI	ONLINE	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1 Hari	1 Hari	Hijau	Kami ucapkan terima kasih atas paparannya pada Kotak Saran, kami selalu berkomitmen menjaga dan meningkatkan pelayanan, semoga anda senantiasa selalu diberikan kesehatan. Paru Sehat Harapan Kami " RS Paru Dr. H. A. Rotinsulu"	Penyampaian tanggapan tersebut kepada Ka Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1. Bukti Kegiatan	Selesai

NAMA	JENIS KELAMIN	PEKERJAN	PENDIDIKAN	ALAMAT	NO HP	STATUS PASIEN	ALASAN BEROBAT	KRITIK / SARAN / APRESIASI	TGL	KRITERIA	SUMBER KOTAK SARAN	PIC	KECEPATAN RESPON PETUGAS KEPIC	Kecepatan Respon PIC menjawab dan menyerahkan ke Petugas Dumas melalui Formulir Dumas	Indikator Warna Pengaduan	Tindak Lanjut Ke PIC (Feed Back melalui Form Dumas)	Tindak lanjut Realisasi dari PIC terkait Akar Permasalahan	Bukti RTL Dumas	KETERANGAN
Popon	PEREMPUAN	IRT	SMA	Kp. Bojong Citepus RT06 RW 09	081220615869	BPJS (NON PBI/PBI/ASKE S)		Pelayanan bagus sekali	3/3/2021	APRESIASI	ONLINE	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1 Hari	1 Hari	Hijau	Kami ucapkan terima kasih atas paparannya pada Kotak Saran, kami selalu berkomitmen menjaga dan meningkatkan pelayanan, semoga anda senantiasa selalu diberikan kesehatan. Paru Sehat Harapan Kami " RS Paru Dr. H. A. Rotinsulu"	Penyampaian tanggapan tersebut kepada Ka Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1. Bukti Kegiatan	Selesai
Ika Maryani	PEREMPUAN	IRT	SMA	Kampung Rancacatang	085216722833	BPJS (NON PBI/PBI/ASKE S)		Perawat agar lebih sigap dan cepat	3/3/2021	MASUKAN	ONLINE	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1 Hari	1 Hari	Hijau	Kami ucapkan terima kasih atas paparannya pada Kotak Saran, kami selalu berkomitmen menjaga dan meningkatkan pelayanan, semoga anda senantiasa selalu diberikan kesehatan. Paru Sehat Harapan Kami " RS Paru Dr. H. A. Rotinsulu"	Penyampaian tanggapan tersebut kepada Ka Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1. Bukti Kegiatan	Selesai
Anniska R.N	PEREMPUAN	NON PNS/PEGAWAI SWASTA/ BUMN?BUMD	S1	Karawang	085320994282	BPJS (NON PBI/PBI/ASKE S)		Sangat bagus dan baik	3/3/2021	APRESIASI	ONLINE	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1 Hari	1 Hari	Hijau	Kami ucapkan terima kasih atas paparannya pada Kotak Saran, kami selalu berkomitmen menjaga dan meningkatkan pelayanan, semoga anda senantiasa selalu diberikan kesehatan. Paru Sehat Harapan Kami " RS Paru Dr. H. A. Rotinsulu"	Penyampaian tanggapan tersebut kepada Ka Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1. Bukti Kegiatan	Selesai
Dedeh Jubaedah	PEREMPUAN	IRT	SMA	Pasirluyu RT 03 RW 04		BPJS (NON PBI/PBI/ASKE S)		Rumah Sakit ini sangat baik pelayanannya	3/3/2021	APRESIASI	ONLINE	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1 Hari	1 Hari	Hijau	Kami ucapkan terima kasih atas paparannya pada Kotak Saran, kami selalu berkomitmen menjaga dan meningkatkan pelayanan, semoga anda senantiasa selalu diberikan kesehatan. Paru Sehat Harapan Kami " RS Paru Dr. H. A. Rotinsulu"	Penyampaian tanggapan tersebut kepada Ka Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1. Bukti Kegiatan	Selesai

NAMA	JENIS KELAMIN	PEKERJAN	PENDIDIKAN	ALAMAT	NO HP	STATUS PASIEN	ALASAN BEROBAT	KRITIK / SARAN / APRESIASI	TGL	KRITERIA	SUMBER KOTAK SARAN	PIC	KECEPATAN RESPON PETUGAS KE PIC	Kecepatan Respon PIC menjawab dan menyerahkan ke Petugas Dumas melalui Formulir Dumas	Indikator Warna Pengaduan	Tindak Lanjut Ke PIC (Feed Back melalui Form Dumas)	Tindak lanjut Realisasi dari PIC terkait Akar Permasalahan	Bukti RTL Dumas	KETERANGAN
Yati	PEREMPUAN	IRT	SMA	Antabaru 2 Bandung	08173121801	BPJS (NON PBI/PBI/ASKE S)		Lebih ditingkatkan lagi pelayanannya	3/3/2021	MASUKAN	ONLINE	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1 Hari	1 Hari	Hijau	Kami ucapkan terima kasih atas paparannya pada Kotak Saran, kami selalu berkomitmen menjaga dan meningkatkan pelayanan, semoga anda senantiasa selalu diberikan kesehatan. Paru Sehat Harapan Kami " RS Paru Dr. H. A. Rotinsulu"	Penyampaian tanggapan tersebut kepada Ka Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1. Bukti Kegiatan	Selesai
Agus Setiawan	LAKI-LAKI	PART TIME/HARIAN LEPAS	SMA	Jl. Jatihandap	08812240904	BPJS (NON PBI/PBI/ASKE S)		Pelayanan RSPR sangat memuaskan	3/29/2021	APRESIASI	ONLINE	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1 Hari	1 Hari	Hijau	Kami ucapkan terima kasih atas paparannya pada Kotak Saran, kami selalu berkomitmen menjaga dan meningkatkan pelayanan, semoga anda senantiasa selalu diberikan kesehatan. Paru Sehat Harapan Kami " RS Paru Dr. H. A. Rotinsulu"	Penyampaian tanggapan tersebut kepada Ka Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1. Bukti Kegiatan	Selesai
Erna Laela	PEREMPUAN	IRT	SMA	Jl. Babakan Tarogong		BPJS (NON PBI/PBI/ASKE S)		Tetap berikan yang terbaik, lanjutkan dan tingkatkan	3/29/2021	APRESIASI	ONLINE	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1 Hari	1 Hari	Hijau	Kami ucapkan terima kasih atas paparannya pada Kotak Saran, kami selalu berkomitmen menjaga dan meningkatkan pelayanan, semoga anda senantiasa selalu diberikan kesehatan. Paru Sehat Harapan Kami " RS Paru Dr. H. A. Rotinsulu"	Penyampaian tanggapan tersebut kepada Ka Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1. Bukti Kegiatan	Selesai
Risa Ayu Amelia	PEREMPUAN	IRT	SMP	Jl. Pagarsih no. 66	081356158804	BPJS (NON PBI/PBI/ASKE S)		2x berobat di rspr telah memberikan pelayanan yang sangat luar biasa dan ramah, sopan, yang terpenting para dokternya hebat	3/29/2021	APRESIASI	ONLINE	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1 Hari	1 Hari	Hijau	Kami ucapkan terima kasih atas paparannya pada Kotak Saran, kami selalu berkomitmen menjaga dan meningkatkan pelayanan, semoga anda senantiasa selalu diberikan kesehatan. Paru Sehat Harapan Kami " RS Paru Dr. H. A. Rotinsulu"	Penyampaian tanggapan tersebut kepada Ka Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1. Bukti Kegiatan	Selesai

NAMA	JENIS KELAMIN	PEKERJAN	PENDIDIKAN	ALAMAT	NO HP	STATUS PASIEN	ALASAN BEROBAT	KRITIK / SARAN / APRESIASI	TGL	KRITERIA	SUMBER KOTAK SARAN	PIC	KECEPATAN RESPON PETUGAS KEPIC	Kecepatan Respon PIC menjawab dan menyerahkan ke Petugas Dumas melalui Formulir Dumas	Indikator Warna Pengaduan	Tindak Lanjut Ke PIC (Feed Back melalui Form Dumas)	Tindak lanjut Realisasi dari PIC terkait Akar Permasalahan	Bukti RTL Dumas	KETERANGAN
Gina Roxana Adnan	PEREMPUAN	IRT	SMP	Cihampelas	0817221600	BPJS (NON PBI/PBI/ASKE S)		Nakes kurang senyum	3/29/2021	KELUHAN	ONLINE	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1 Hari	1 Hari	Hijau	Kami ucapkan terima kasih atas paparannya pada Kotak Saran, kami selalu berkomitmen menjaga dan meningkatkan pelayanan, semoga anda senantiasa selalu diberikan kesehatan. Paru Sehat Harapan Kami " RS Paru Dr. H. A. Rotinsulu"	Penyampaian tanggapan tersebut kepada Ka Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1. Bukti Kegiatan	Selesai
Engkom Komar	LAKI-LAKI	LAINNYA	S1	Komplek PLN Ciatel V no. 40B	082117058843	BPJS (NON PBI/PBI/ASKE S)		Pelayanan sangat baik dan memuaskan, perawat dan dokter cukup ramah	3/29/2021	APRESIASI	ONLINE	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1 Hari	1 Hari	Hijau	Kami ucapkan terima kasih atas paparannya pada Kotak Saran, kami selalu berkomitmen menjaga dan meningkatkan pelayanan, semoga anda senantiasa selalu diberikan kesehatan. Paru Sehat Harapan Kami " RS Paru Dr. H. A. Rotinsulu"	Penyampaian tanggapan tersebut kepada Ka Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	1. Bukti Kegiatan	Selesai

Bandung, April 2021
Direktur Sumber Daya Manusia, Keuangan dan Umum

Lilis Risnawati, SE., M. Ak
NIP. 196804271996032002